



Национальная палата здравоохранения

Роль института независимой экспертизы и значение профессиональных медицинских ассоциаций в вопросах контроля качества медицинских услуг в рамках Системы обязательного социального медицинского страхования и Гарантированного объема бесплатной медицинской помощи

Астана, 2017г



Правила закупа согласно Правил закупа услуг у субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП и в системе ОСМС

Основные этапы:

I. Планирование объемов и затрат на медицинские услуги в рамках ГОБМП и ОСМС

II. Выбор субъектов здравоохранения по оказанию медицинских услуг

III. Заключение договора закупа медицинских услуг

IV. Мониторинг и контроль исполнения договора

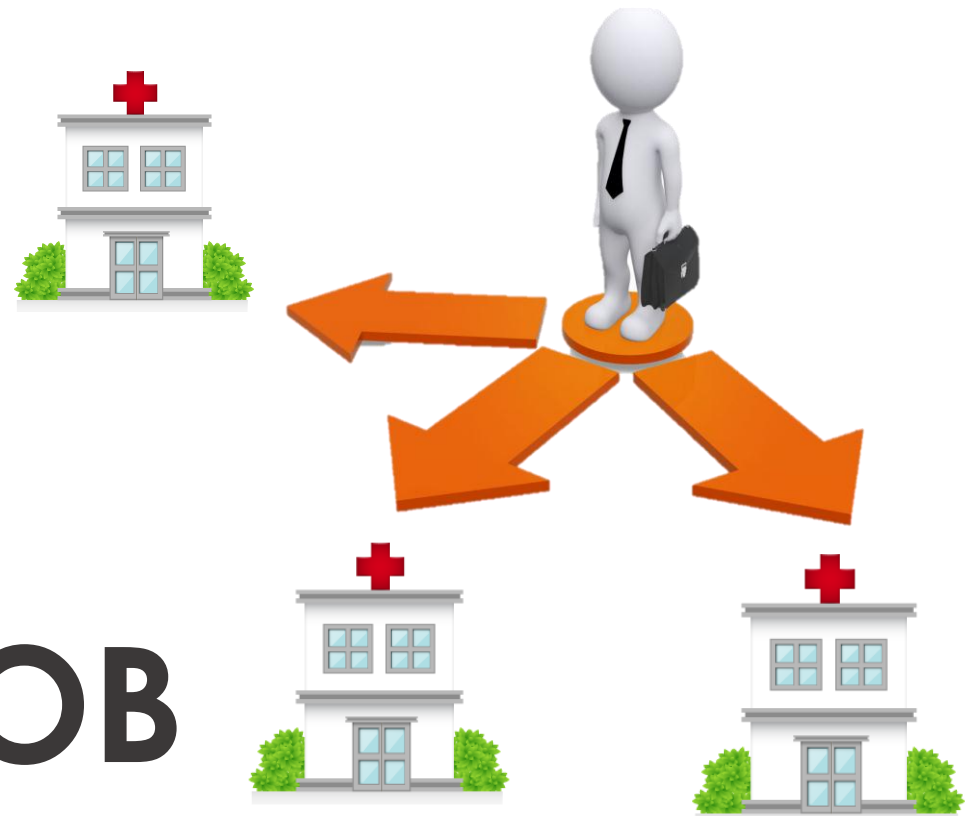
V. Оплата за оказанные медицинские услуги



ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

2 ВЫБОР ПОСТАВЩИКОВ

ДЛЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ





ЭТАПЫ ВЫБОРА ПОСТАВЩИКА с учетом предложений НПЗ

1-й этап

Формирование Единого регистра
потенциальных поставщиков (ЕРПП)



2-й этап

Выбор поставщика для размещения объемов
медицинских услуг среди потенциальных
поставщиков, включенных в единый регистр
потенциальных поставщиков

Республиканская комиссия

при ЦА ФСМС закупает медуслуги:

- у республиканских медорганизаций,
- у медорганизаций, оказывающих ВТМУ

Региональные комиссии

при филиалах ФСМС закупают
медуслуги у медорганизаций местного
значения

Состав:

- **Председатель** – управляющий директор/
руководитель филиала ФСМС
- **Заместитель председателя** –
представитель МЗ РК /представитель УЗ
 - Члены комиссии:
 - ✓ ФСМС – 3 чел.,
 - ✓ УЗ – 2 чел.,
 - ✓ ТД КООЗ – 2 чел.,
 - ✓ НПЗ «Атамекен» – 1 чел.,
 - ✓ НПО – 1 чел. (пациентоориент)
 - ✓ **Необходимо ввести НПО поставщиков МУ**
 - ✓ **Члены Общественного совета**

**Максимальное
количество
9 человек**

ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ЗАКУПЕ



ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

4 МОНИТОРИНГ

Исполнения договорных
обязательств по качеству и
объему



МЕРОПРИЯТИЯ МОНИТОРИНГА ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ с учетом предложений НПЗ

Мониторинг качества и объемов, оказанных медицинских услуг

1

1. Выборка случаев по перечню дефектов;
2. Оценка случаев;
3. Применение мер экономического воздействия

Оценка удовлетворенности пациента

2

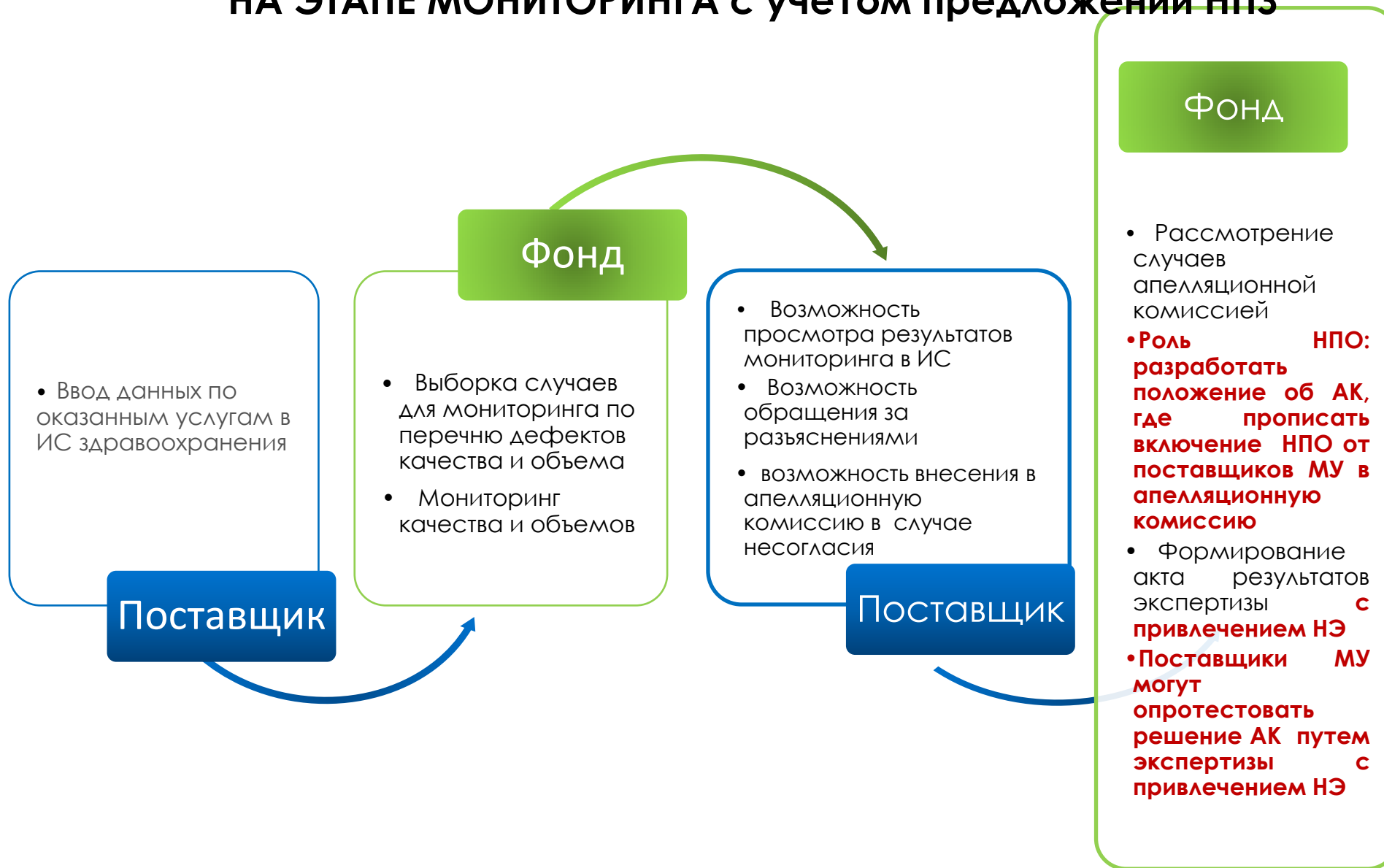
- **Роль НПО: Отдано в конкурентную среду, сгармонизировать с данными независимой оценки, сделать на постоянной основе**
- Опрос пациентов (обзвон, анкетирование в том числе с использованием мобильных приложений, терминалов), прием жалоб и обращений
- Обработка анкет, оценка обоснованности жалоб и обращений
- Определение уровня удовлетворенности пациента
- Принятие мер экономического воздействия

Оценка рисков деятельности поставщиков

3

- Определение пороговых значений для индикаторов
- Расчет коэффициента результативности
- Распределение поставщиков по зонам риска
- Определение и применение организационных мер

АЛГОРИТМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ФОНДА С ПОСТАВЩИКОМ НА ЭТАПЕ МОНИТОРИНГА с учетом предложений НПО



Шаги по усовершенствованию работы института независимой экспертизы

- разработать и утвердить унифицированные требования к процедуре привлечения и проведения экспертизы, правила привлечения и проведения НЭ
- делегировать вопросы анализа и оценки качества оказания МП НПО, объединяющей в своём составе медицинские профессиональные ассоциации.

Рассмотреть возможность Соцзаказа на данные виды услуг

- экспертиза по специализированным службам в рамках пролеченных случаев и /или отдельных видов услуг должна проводиться с привлечением врачей экспертов, имеющих сертификат специалиста, стаж работы не менее 10 лет по специальности и рекомендации от аккредитованных профессиональных ассоциаций
- каждая профессиональная ассоциация (ПМА) должна выдвинуть не менее трех кандидатов – экспертов, которым большинство специалистов по отдельным номенклатурам специальностей доверяют для включения их в реестр независимых экспертов.

Развитие института независимой экспертизы

- должен быть сформирован пул направленных экспертов (не менее трех по каждой специальности), т.е.регистр, например, на базе НПЗ
- например, на базе НПЗ должна быть площадка из экспертов (представителей ПМА) для создания спорной и апелляционной комиссии (не менее трех экспертов по каждой специальности)
- В случае несогласия с заключением экспертизы, медицинская организация направляет апелляцию в НПЗ, где на площадке экспертов проводится независимая экспертиза случая, после чего оценку выполненную на базе НПЗ и изначальную оценку КООЗ сравнивает апелляционная комиссия на базе НПЗ и представляет в КООЗ для принятия решения. Допускается в данном случае привлекать экспертов из – за рубежа. Далее можно обжаловать решение в апелляционной комиссии, если нет, то дальше уже в судебном порядке, например при наложении штрафных санкций или несогласия с решением комиссии КООЗ
- Эксперт должен нести ответственность за некачественную экспертизу, которые должны быть прописаны в НПА.

Контроль качества

